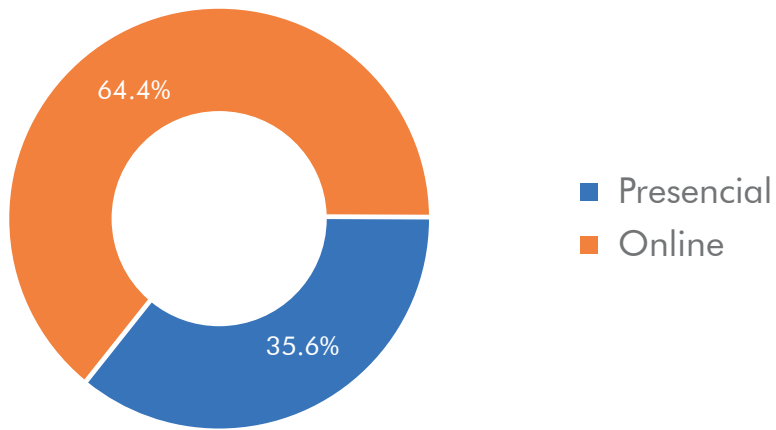


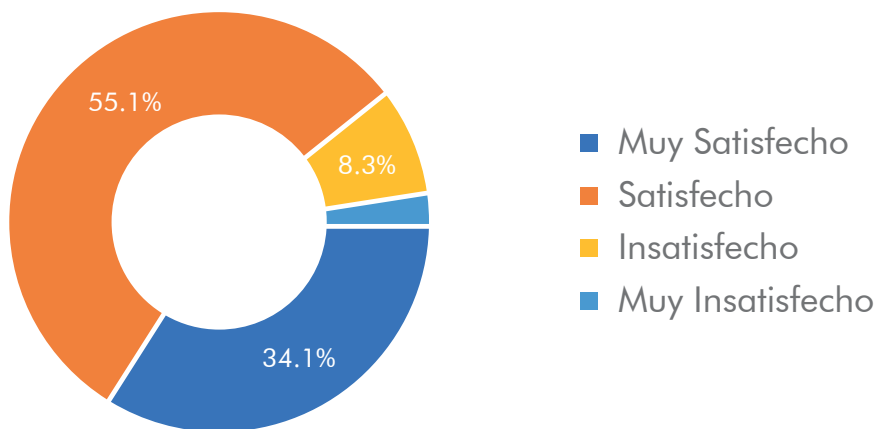
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2021 II

860 respuestas de encuesta realizada desde el 7 de diciembre 2021 al 17 de diciembre 2021 Realizada a través de Google form, a través de link en la plataforma Jamestown 4.0

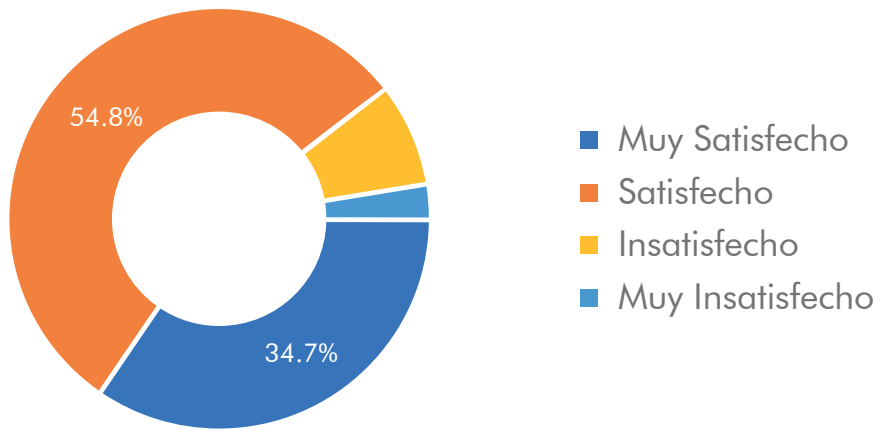
Indíquenos por favor el tipo de programa:



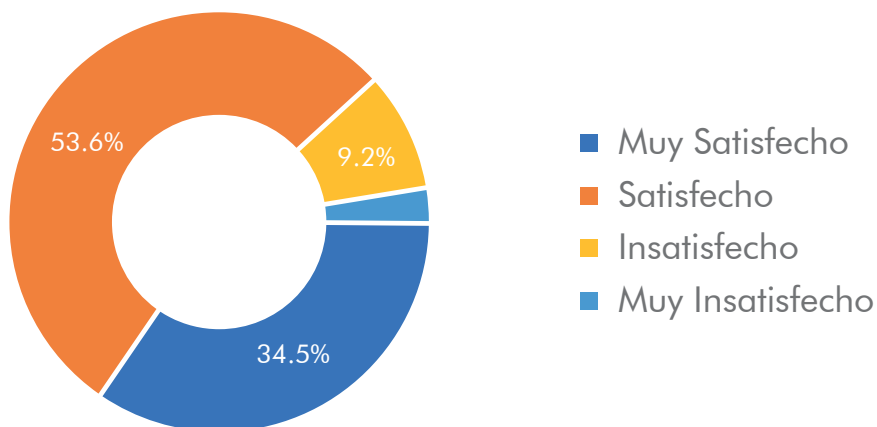
1. ¿Considera que la información proporcionada por los asesores de admisiones en el momento de su vinculación a nuestra institución fue clara y precisa?



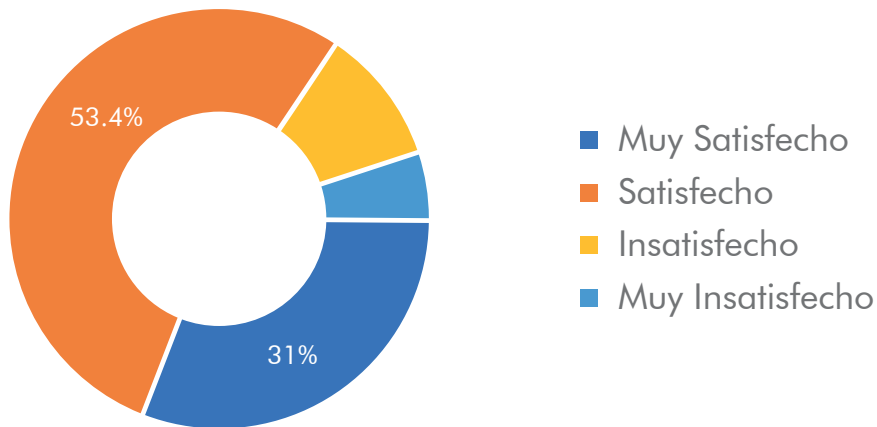
2. En cuanto a las solicitudes realizadas en nuestros canales de atención, ¿Qué tan satisfecha ha sido la atención recibida por parte del personal de recepción y servicio al estudiante frente a sus consultas y dudas?



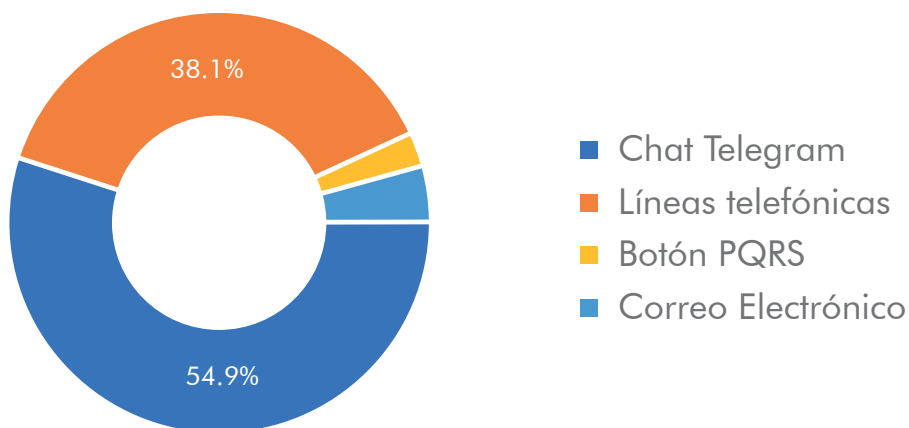
3. ¿Considera que nuestros docentes satisfacen sus necesidades en cuanto al aprendizaje durante las clases?



4. Si ha recibido alguna llamada de acompañamiento por parte del equipo de servicio al estudiante, ¿Cómo calificaría la atención brindada?



5. ¿Cuál es el canal de atención que más utiliza para realizar sus solicitudes?



6. ¿Cómo califica los tiempos de respuesta de las solicitudes y/o requerimientos realizadas?

