

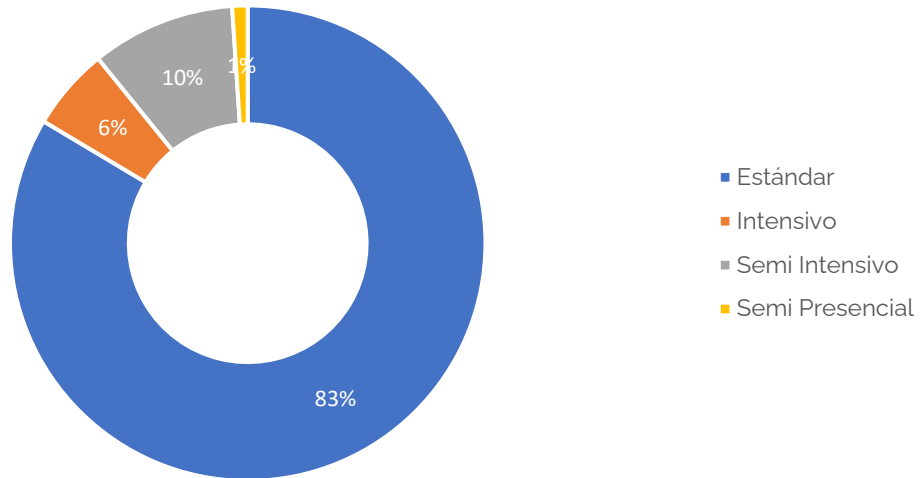


# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2020

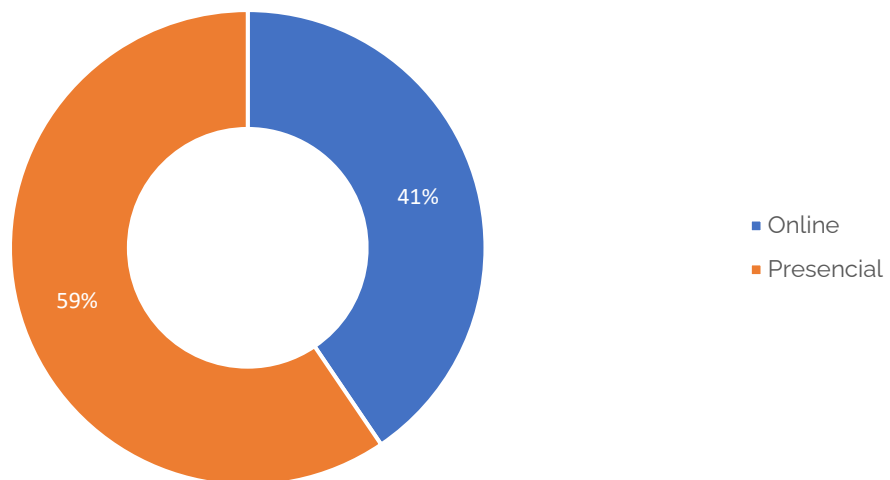
SEDE IBAGUE

286 RESPUESTAS

### Modalidad de programa

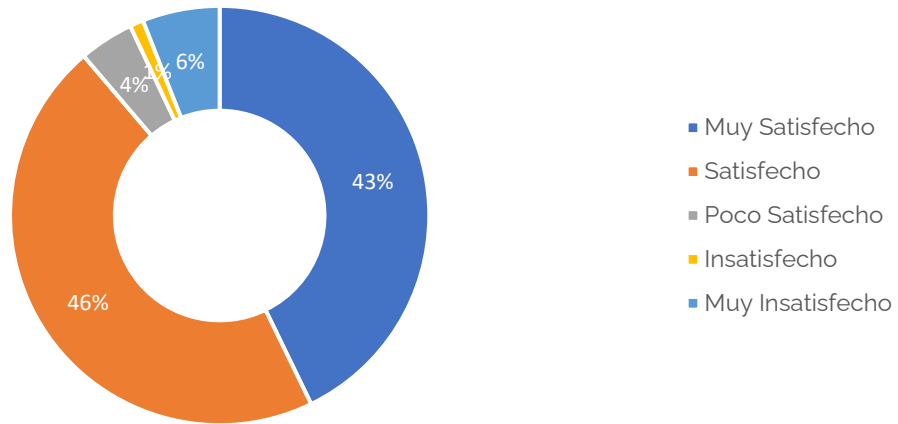


### Tipo de programa

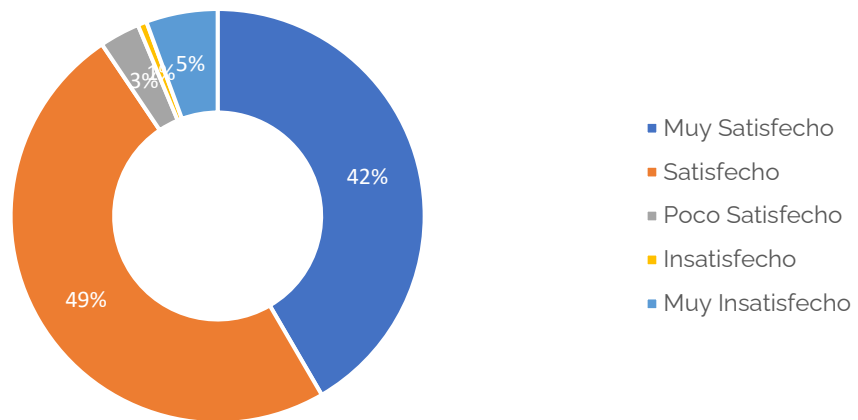


¿Cómo calificaría la atención brindada por parte de nuestros funcionarios en las siguientes áreas de la empresa?

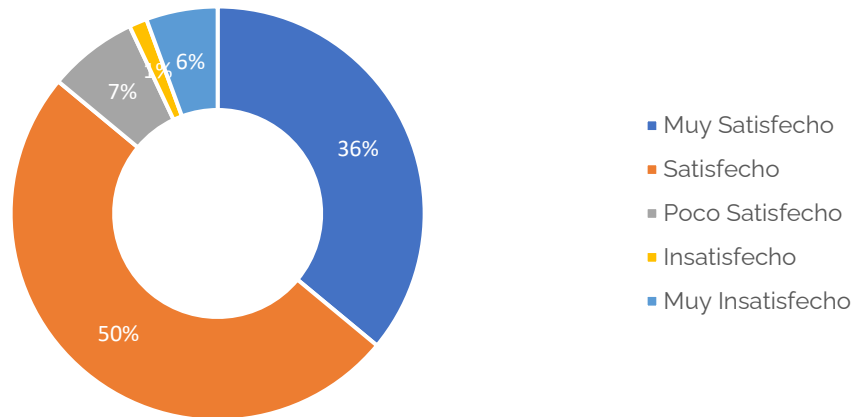
- ADMISIONES: Proceso de explicación del programa, requisitos y vinculación.



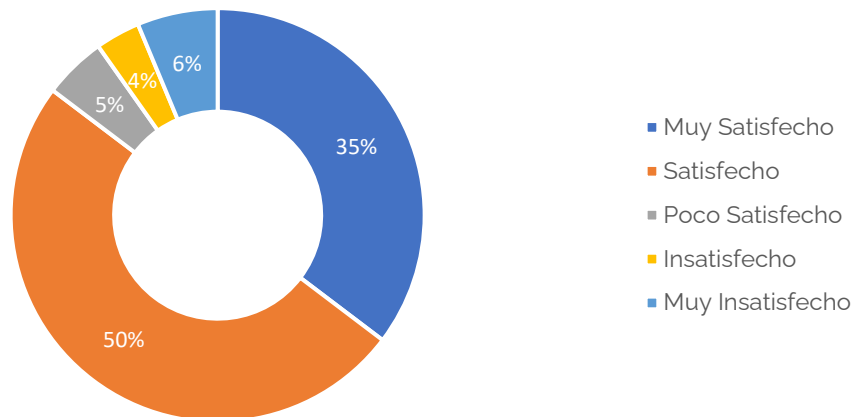
- ADMINISTRACIÓN: Entrega de material didáctico, firma de carta de compromiso e inicio del programa.



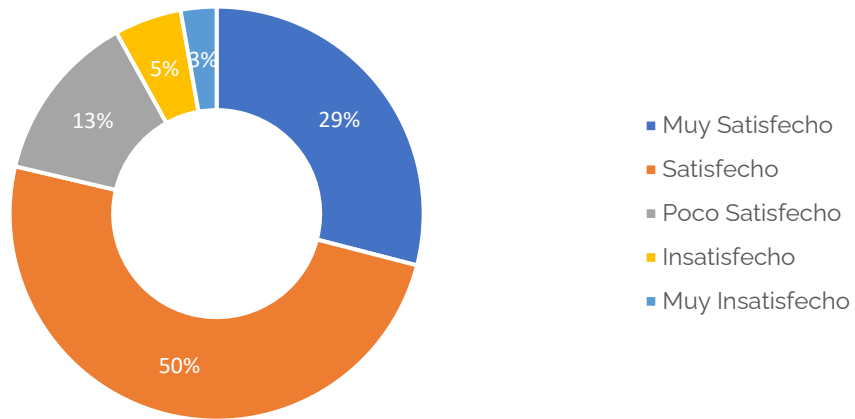
- SERVICIO AL ESTUDIANTE: Solución a requerimientos, programación de clases.



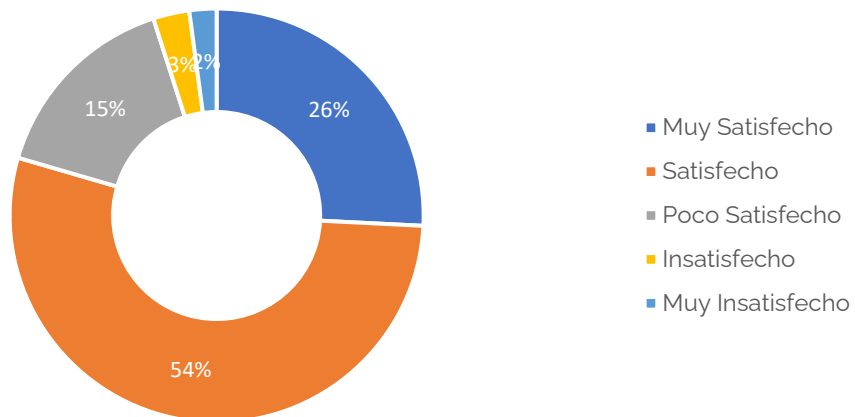
- ACADEMICO: Proceso de orientación y metodología del programa.



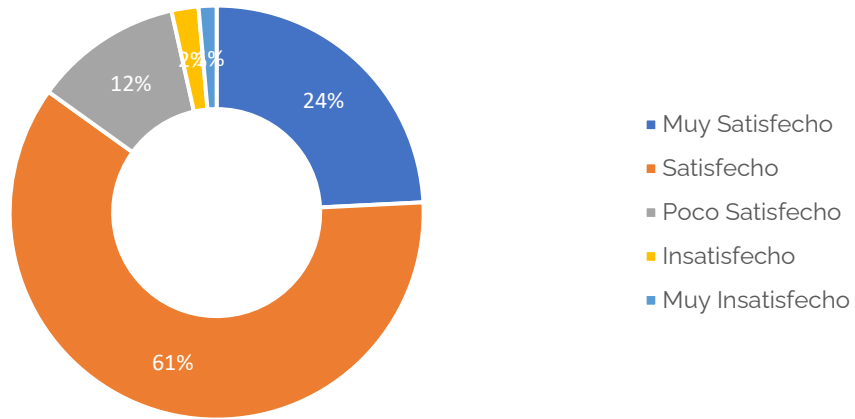
¿El servicio brindado por telegram y telefónicamente ha sido amable y eficaz?



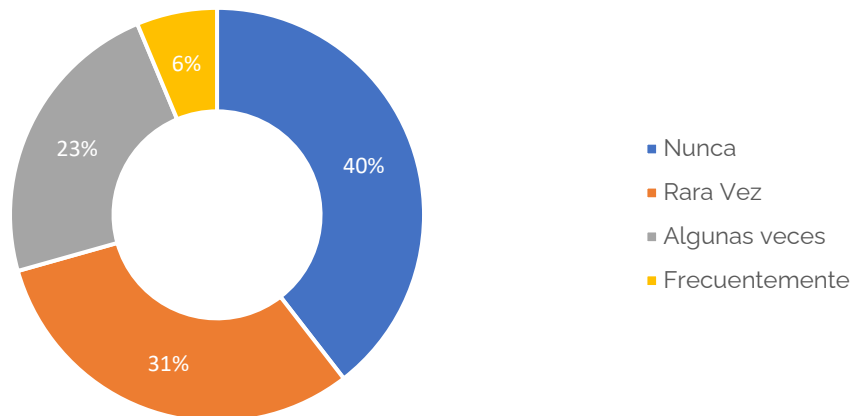
¿Cómo califica los tiempos de respuesta de las solicitudes y/o requerimientos realizadas?



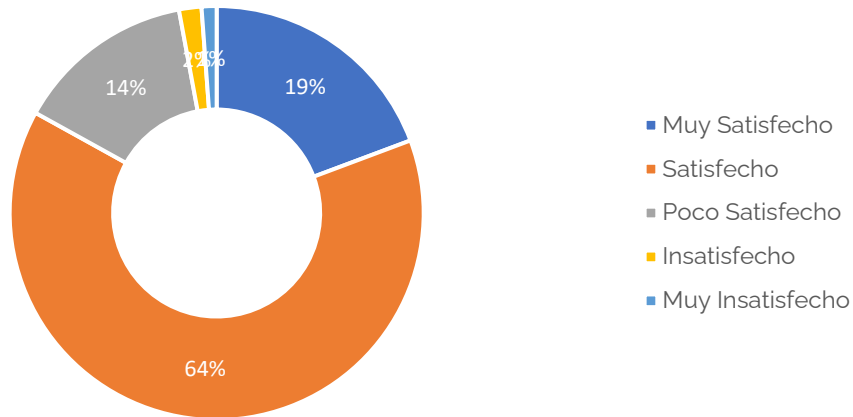
¿La institución establece comunicación de manera permanente y asertiva con los estudiantes?



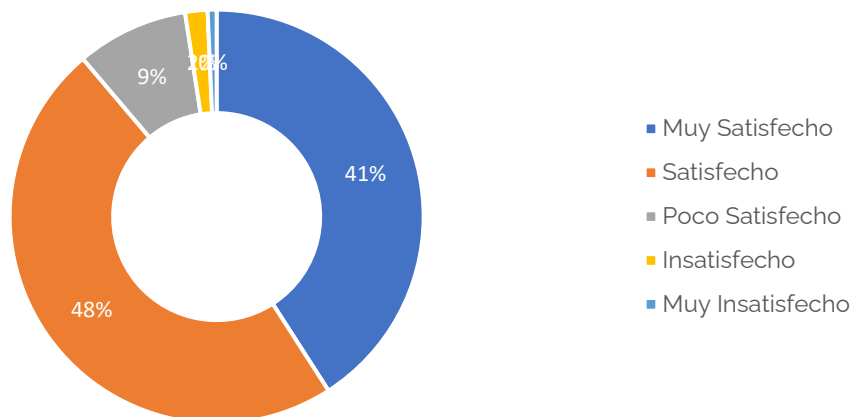
¿Con qué frecuencia hace uso del canal de comunicación PQR que está disponible en nuestro portal web cuando quiere hacer una petición, colocar una queja, hacer un reclamo o felicitarnos por alguna razón?



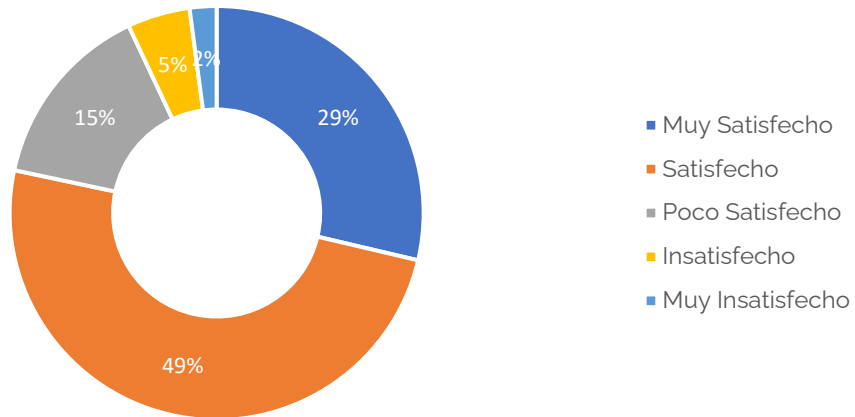
Si la respuesta a la pregunta anterior fue diferente a "NUNCA", califique la atención obtenida por este canal



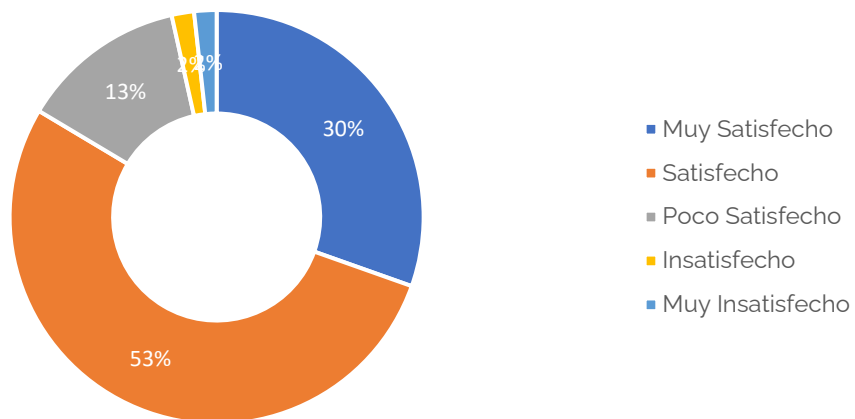
¿Cómo calificaría el plan de acción implementado por Jamestown a raíz de la emergencia sanitaria del COVID-19?



En términos generales y en su situación particular ¿cómo se siente frente a la metodología online implementada?

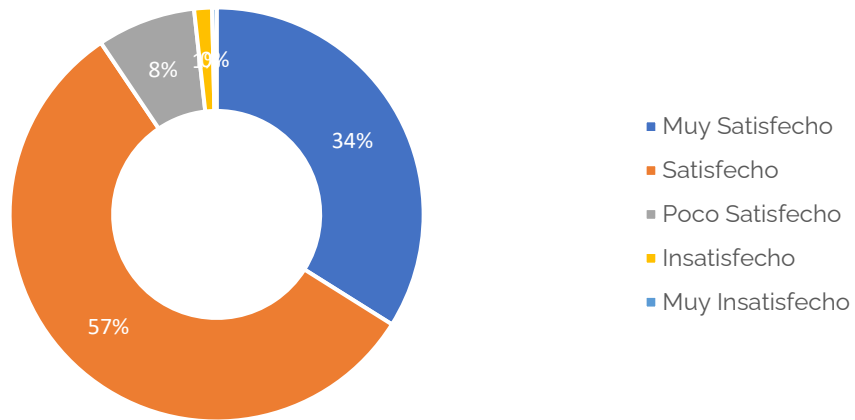


¿Las clases online son acordes con los procesos de enseñanza?



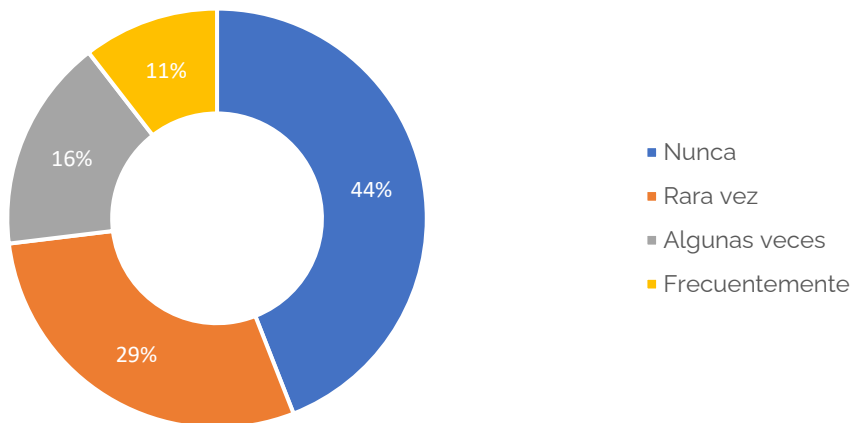


¿Los espacios utilizados por parte del docente para impartir su clase virtual son los adecuados?

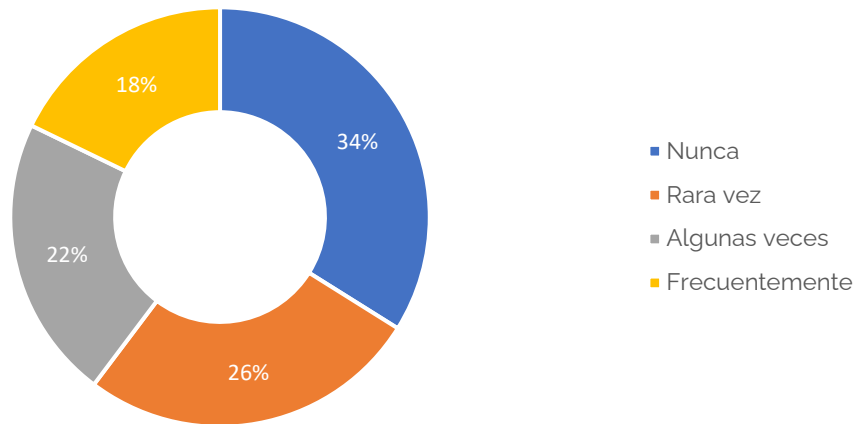


¿De los siguientes medios para programar clase que le da el instituto, con qué frecuencia utiliza cada uno de ellos?

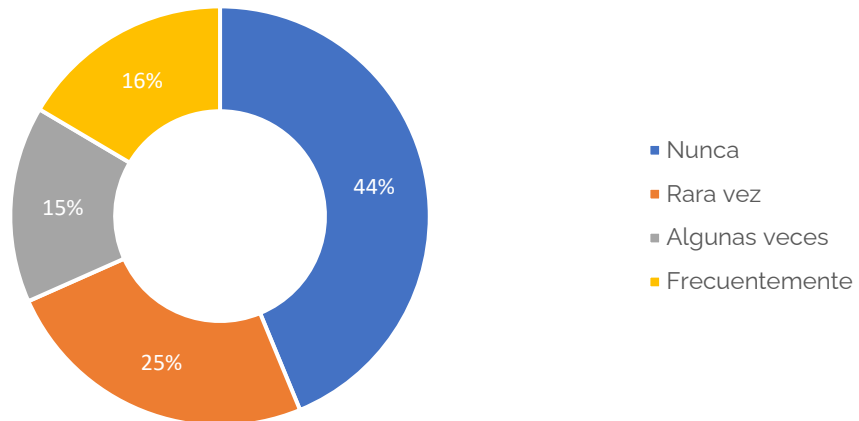
Personalmente en la recepción



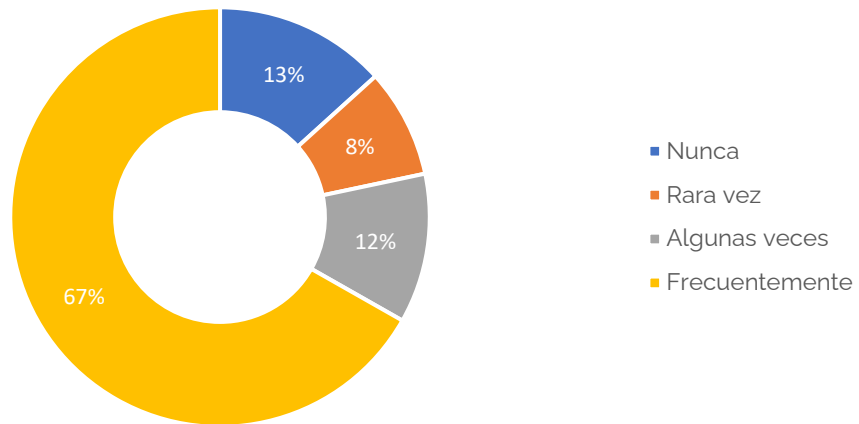
### Telefónicamente



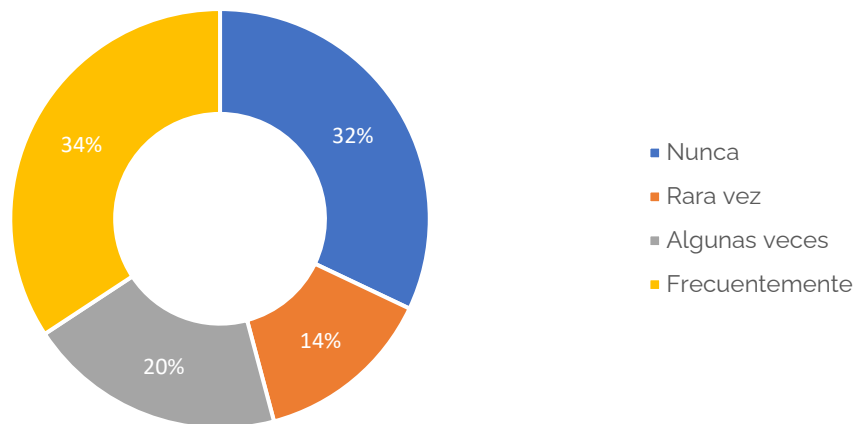
### Via telegram



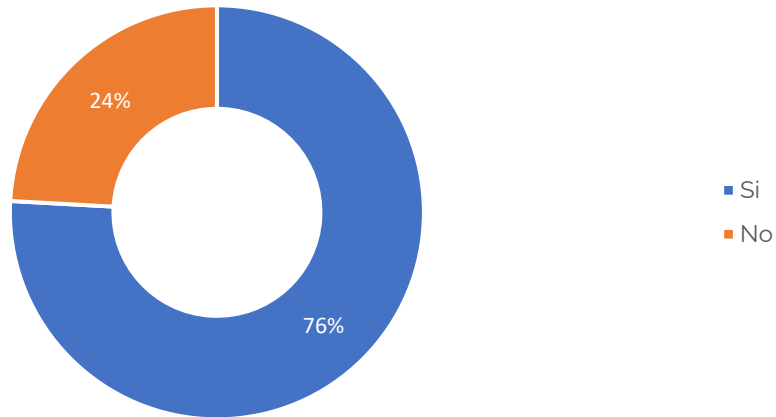
### Página Web



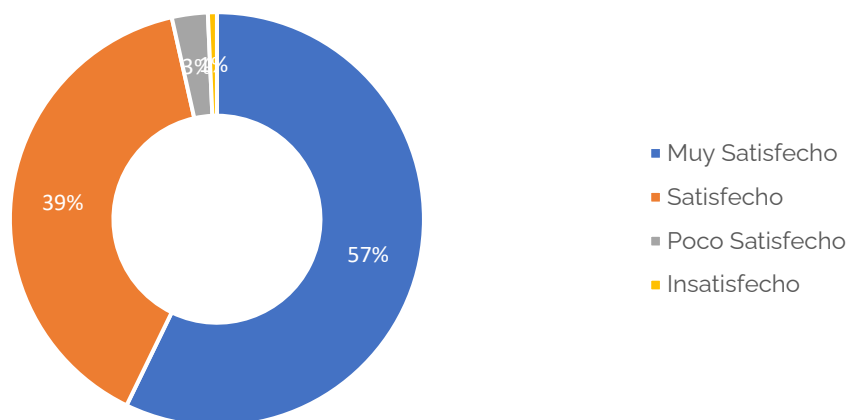
### APP Móvil



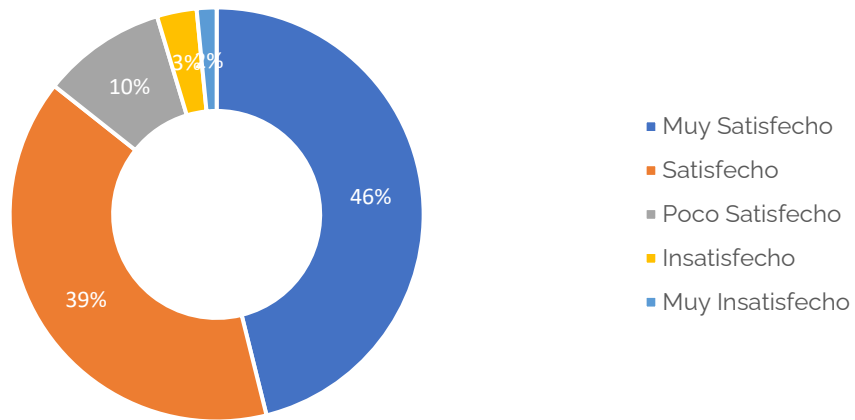
¿Cuenta con el servicio LMS (Clases online, clases grabadas, contenido de inglés técnico, avance rápido del programa, entre otros)?



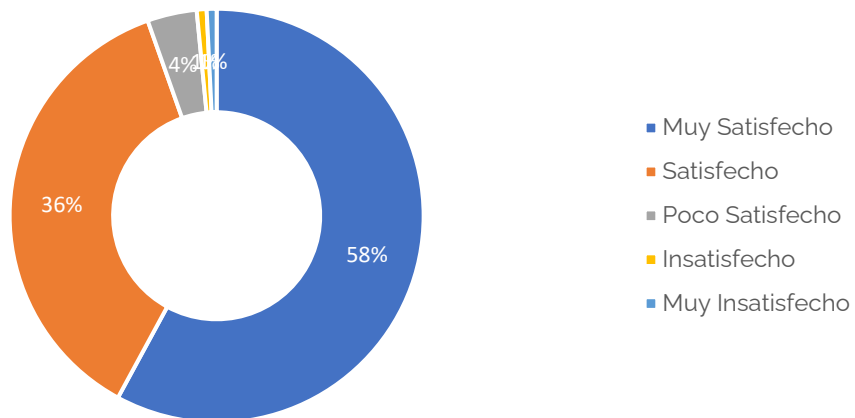
¿Cree usted que la aplicación móvil y la página web institucional son una herramienta útil?



¿Si su modalidad de programa es estándar, es para usted sencillo programar sus clases a través de la App?

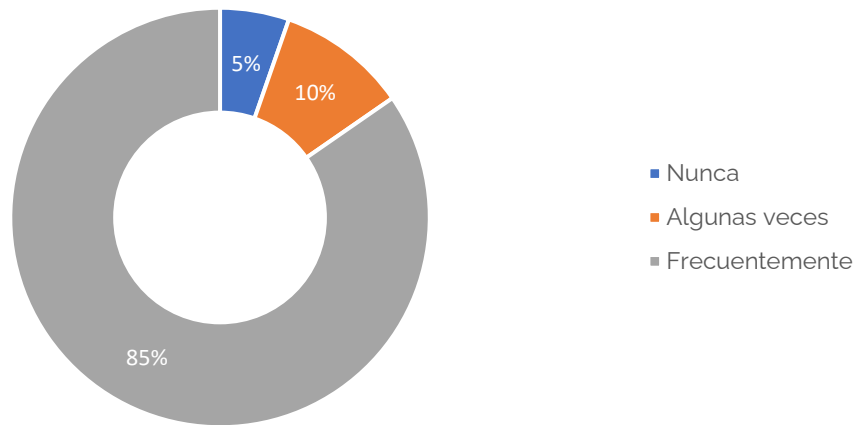


¿Si su programa es estándar, ha sido para usted sencillo programar sus clases a través de la página web?

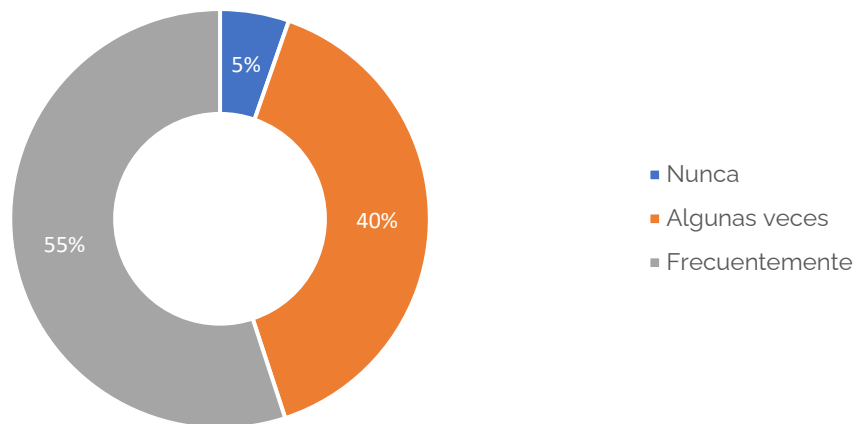


¿Con qué frecuencia a utilizado las siguientes funcionalidades de nuestra plataforma institucional?

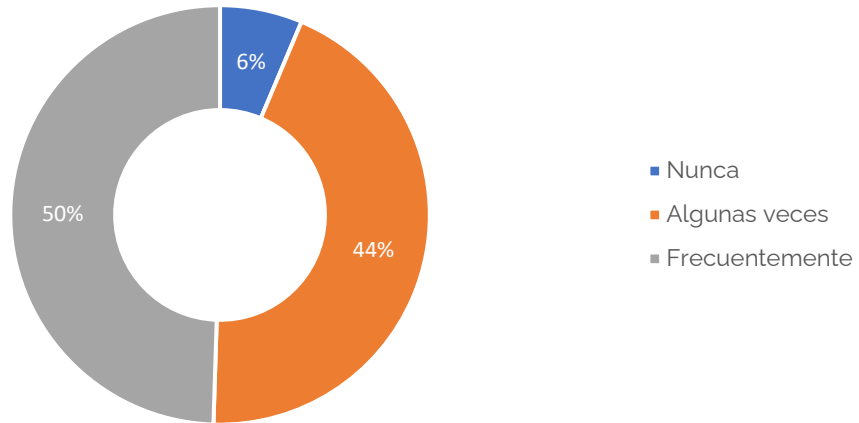
### Programar clase



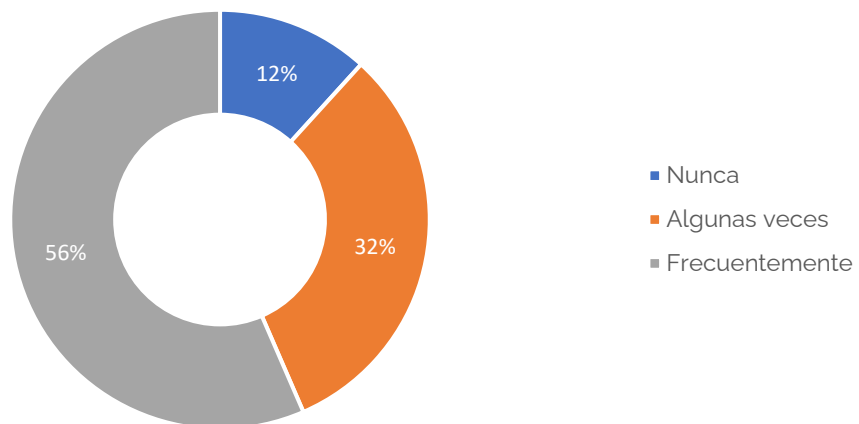
### Consultar horarios programados



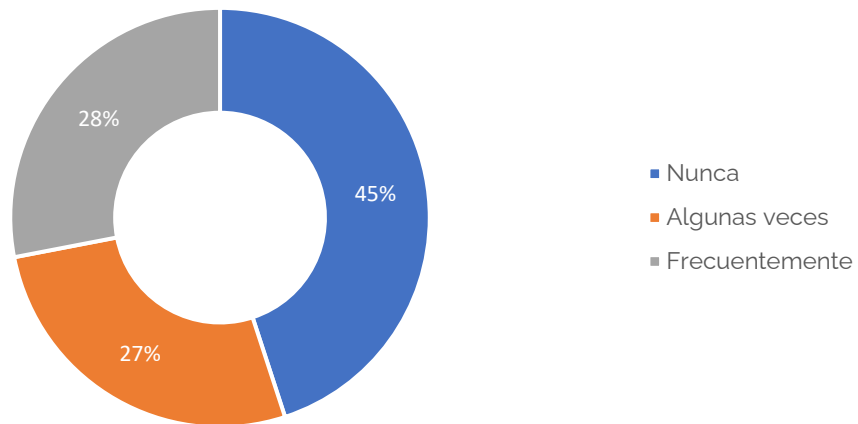
### Cancelar clases programadas



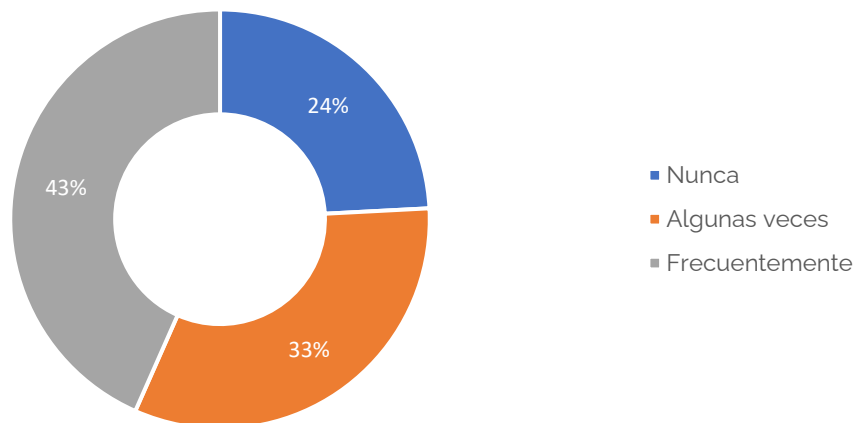
### Ver reporte de asistencia



### Activar notificaciones desde la APP

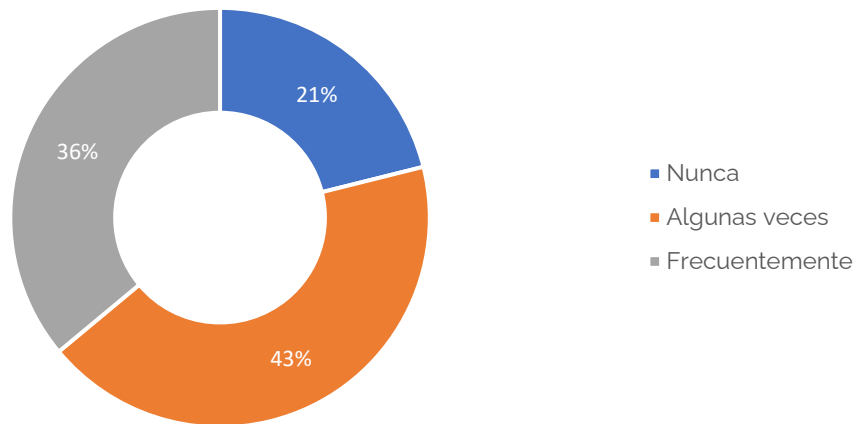


### Solicitar clase desde la web en horario específico

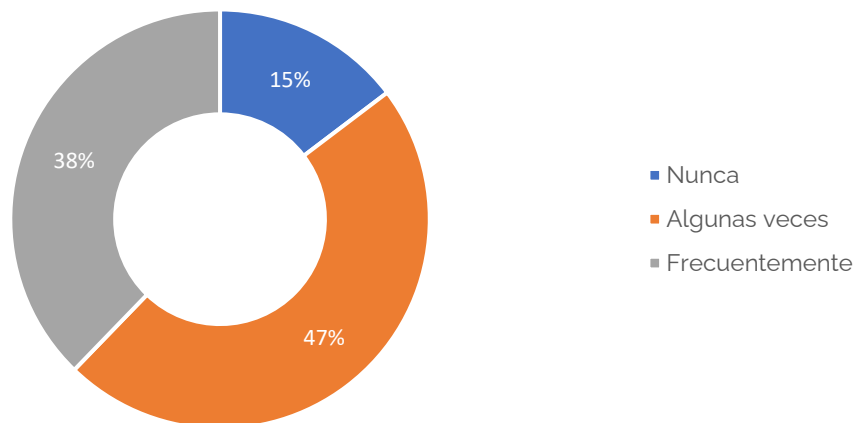




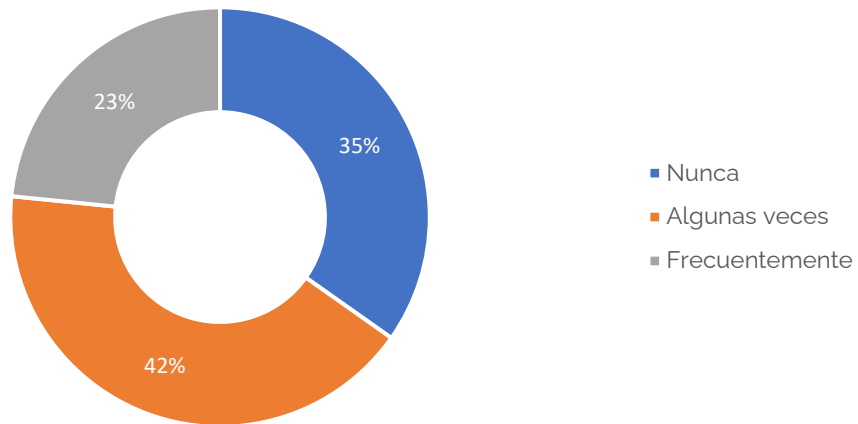
### Ver clases grabadas



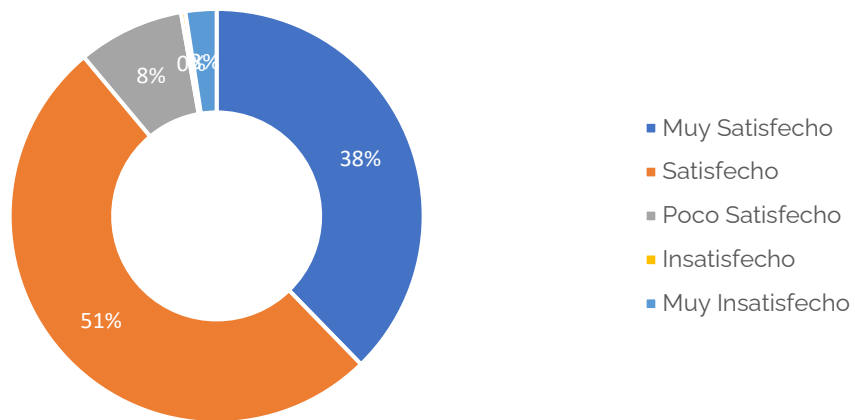
### Actualizar datos básicos y foto de perfil



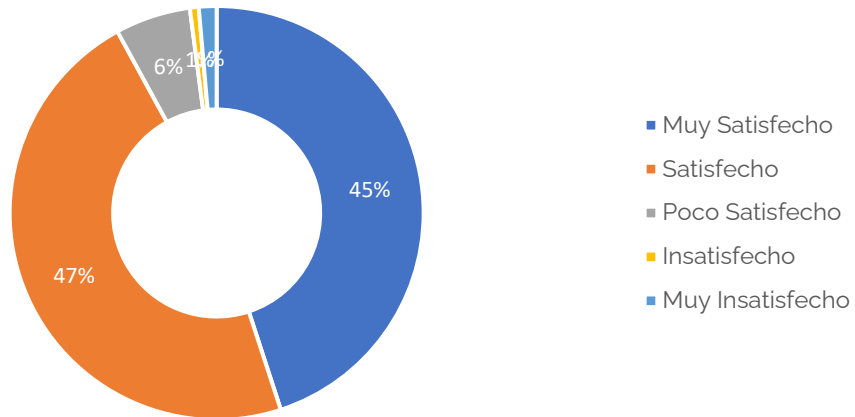
Cambio de contraseña



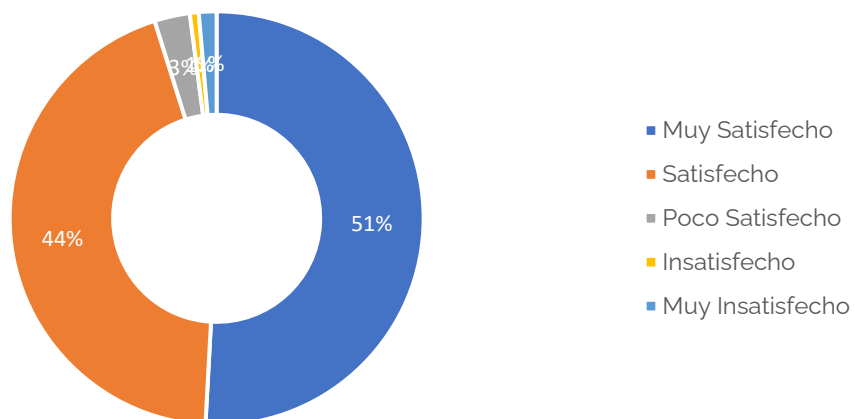
¿Está de acuerdo con las políticas de seguridad implementadas para el acceso a su clase online?



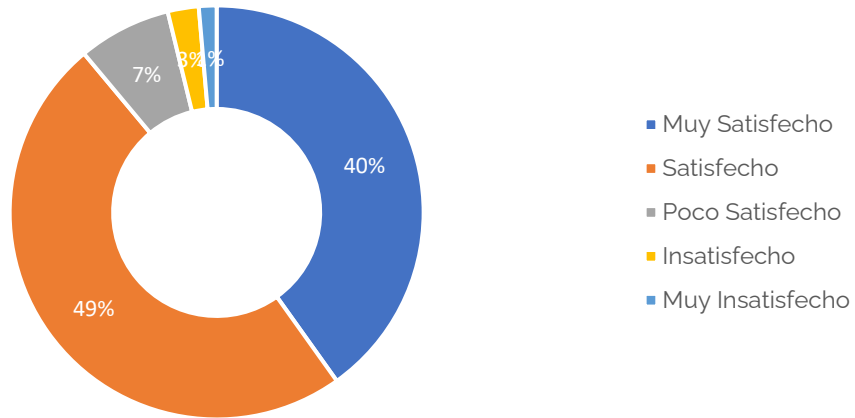
¿El docente utiliza adecuadamente las tecnologías de información y comunicación como herramienta para facilitar el aprendizaje en los estudiantes?



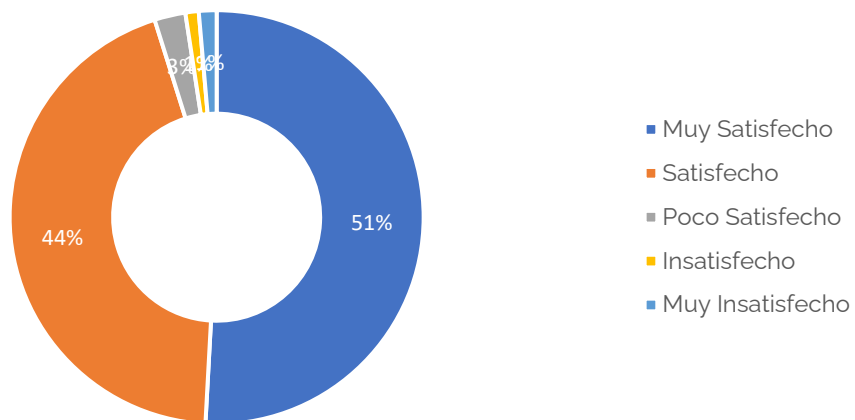
¿El docente proporciona un ambiente de cordialidad y respeto dentro y fuera del aula virtual de clase?



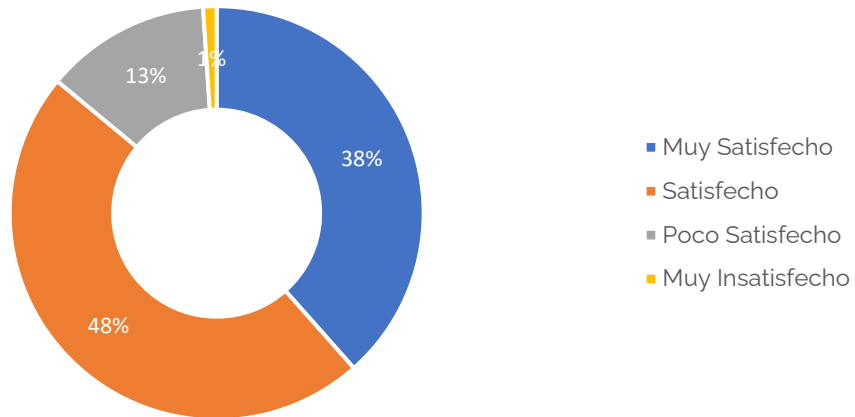
¿El docente utiliza procesos de retroalimentación para lograr el aprendizaje de los estudiantes?



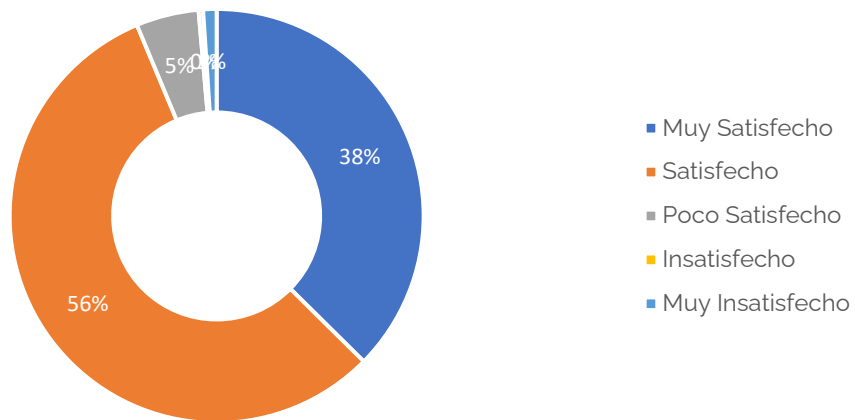
¿El docente cumple puntualmente los horarios asignados para el desarrollo de las clases?



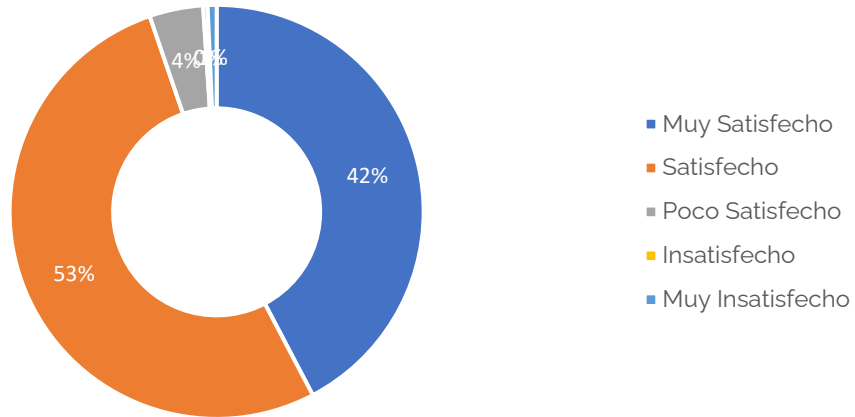
¿Se desarrollan actividades prácticas que fortalecen los contenidos teóricos revisados?



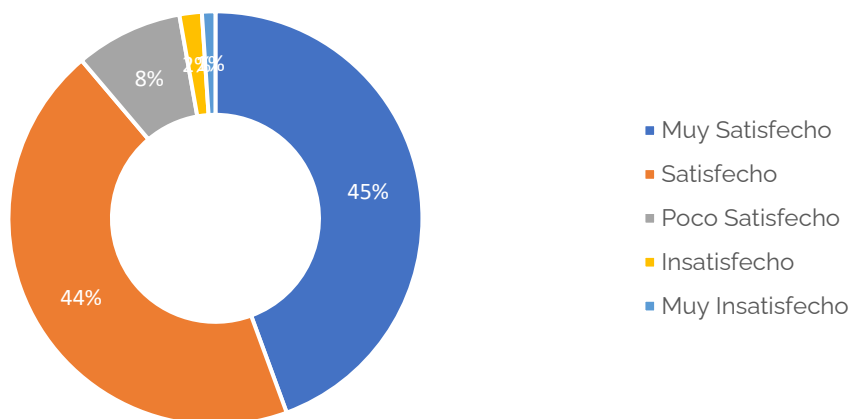
¿El sistema de evaluación planteado en cada unidad es adecuado?



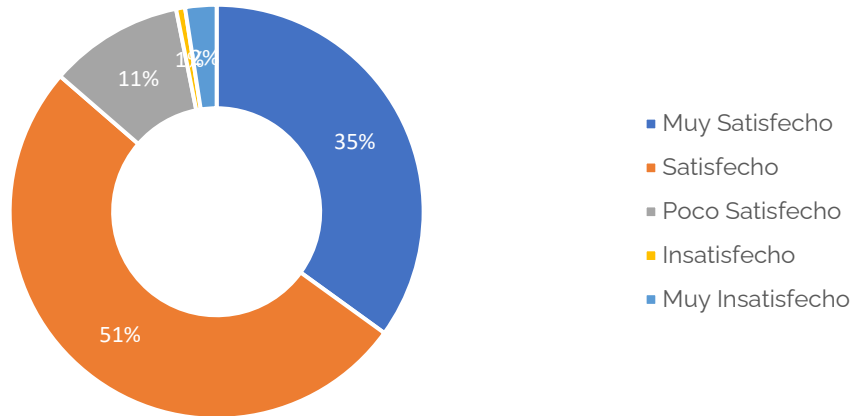
¿El docente prepara la temática de las clases planteadas?



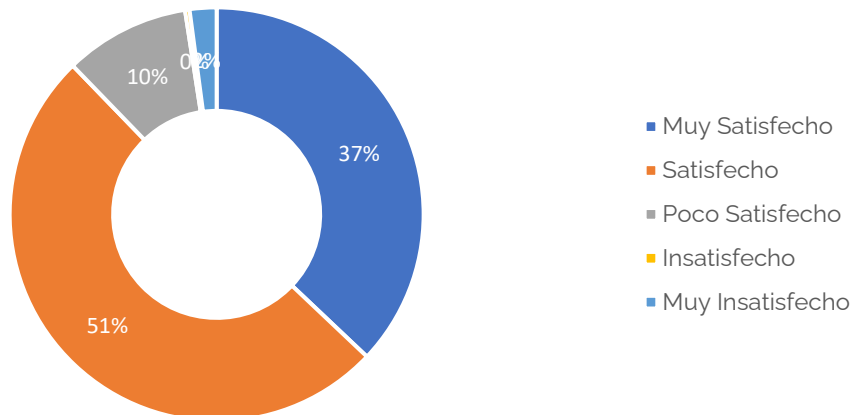
¿Los docentes lo hacen sentir en un ambiente donde el aprendizaje se le facilita al estudiante, y donde se puede participar sin temor a cometer errores?



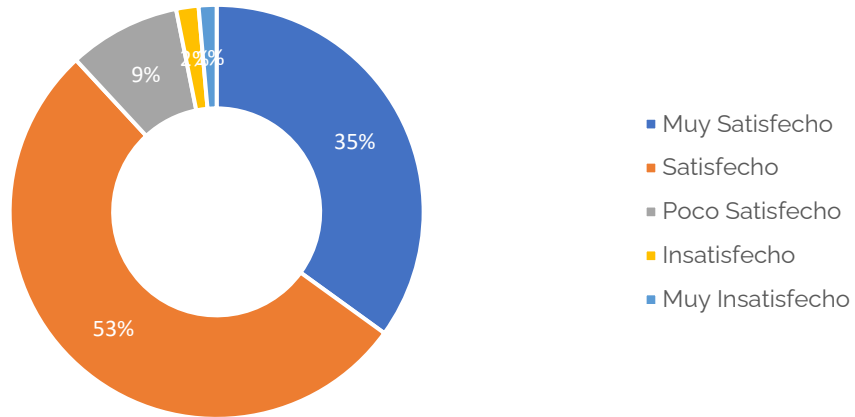
¿El contenido del programa ha cubierto sus expectativas?



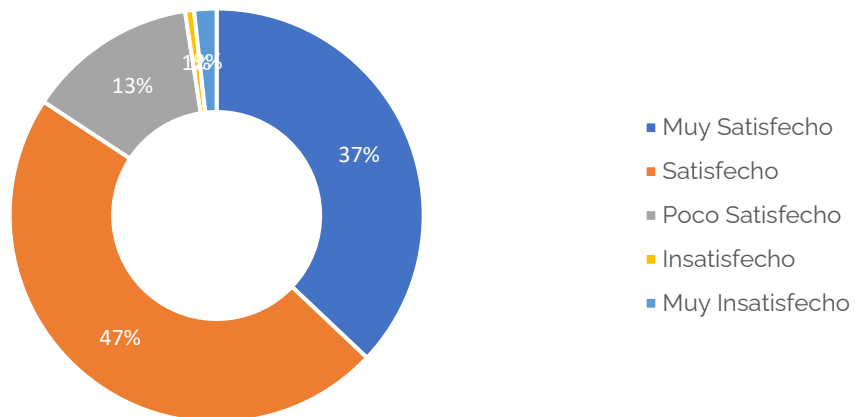
¿Está satisfecho con el nivel de exigencia académica del Instituto?



¿El Instituto ha cumplido a satisfacción con los términos pactados?

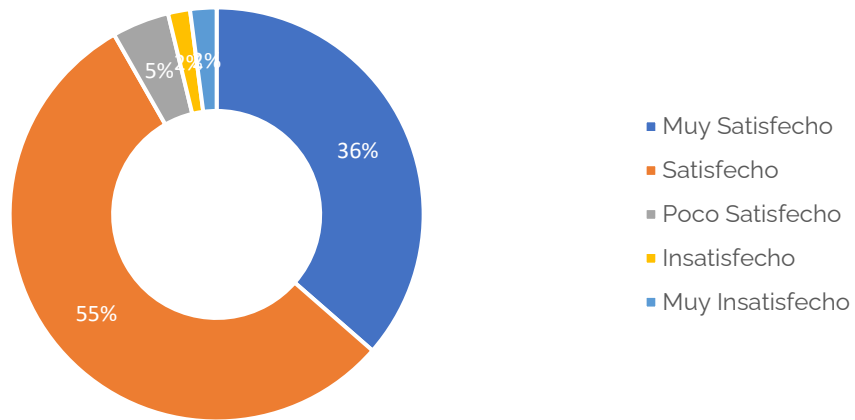


¿La metodología de enseñanza del programa es la adecuada para usted?

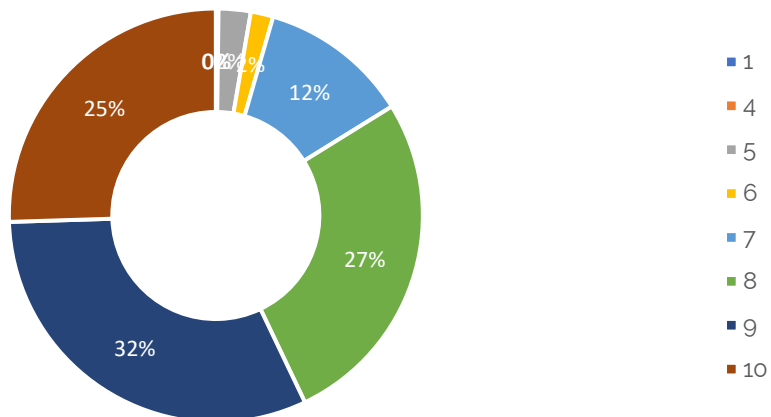




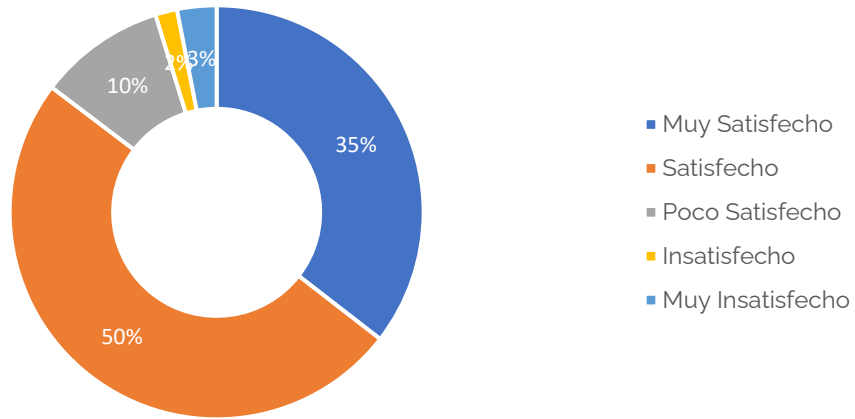
¿El material didáctico suministrado ha sido de gran apoyo en el proceso de formación?



¿En una escala de 1 a 10 cómo calificaría la calidad de nuestro programa, siendo 1 pésimo y 10 excelente?



¿Considera que la institución brinda los horarios para programación de clases acorde al tipo de programa seleccionado?



¿Recomendaría usted a Jamestown?

